

INDICAÇÕES BIBLIOGRÁFICAS

Pesquisa Quantitativa – Escalas de mensuração

Eric David Cohen | ericdcohen@gmail.com | Diógenes de Souza Bido | diogenes.bido@mackenzie.br | Daielly Melina Nassif Mantovani | daimantovani@gmail.com

O conhecimento na área de administração – bem como em outras áreas das ciências sociais aplicadas – inicia-se com a definição de conceitos teóricos. Em seguida, o pesquisador formula hipóteses a respeito das relações entre esses construtos. Como não é possível se testar empiricamente as hipóteses com os conceitos teóricos abstratos, a pesquisa é operacionalizada por meio de escalas, que são um conjunto de indicadores ou itens observáveis. A qualidade da mensuração (validade e confiabilidade) é uma condição essencial para a viabilidade de inferências e testes posteriores. Os livros indicados pelos professores **Eric David Cohen** (FCA-UNICAMP), **Diógenes de Souza Bido** (Universidade Presbiteriana Mackenzie) e **Daielly Melina Nassif Mantovani** (Centro Universitário FMU) tratam do desenvolvimento e validação de escalas, necessários para os pesquisadores interessados em testar modelos de equações estruturais.



PSYCHOMETRIC THEORY.

Jum C. Nunnally & Ira H. Bernstein. 3rd ed. New York, USA: McGraw-Hill, 1994. 736 p.

Este livro é “a referência” das referências, já foi citado mais de 87 mil vezes por pesquisadores das mais variadas áreas: educação, psicologia, gestão, *marketing*, comportamento organizacional. Os autores abordam a evolução da psicometria para mensurar fenômenos psicológicos e sociais, apresentando os conceitos de maneira ampla e profunda, desde mensuração, correlação (parcial, atenuada, desatenuada), construção e validação de escalas, confiabilidade, análise fatorial exploratória e confirmatória, até análise de dados categóricos.



MENSURAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE ESCALAS:

Aplicações em administração.

Francisco José da Costa. Rio de Janeiro, RJ: Editora Ciência Moderna Ltda., 2011. 386 p.

A obra contribui para disseminar as teorias de mensuração, apresentando um modelo de 10 passos para construção de escalas: domínio do construto; geração de itens e validação de face e conteúdo; decisões de respostas; instrumento de pesquisa; amostragem; limpeza e depuração da escala; campo; análise exploratória, valores faltantes e *outliers*; validade e confiabilidade. O autor discute os construtos formativos, que raramente são encontrados em outros livros, além de apresentar recomendações de uso e interpretação.



SCALE DEVELOPMENT: Theory and applications (applied social research methods).

Robert F. DeVellis. Series: Applied Social Research Methods (Book 26, 4th ed.). Los Angeles, USA: SAGE Publications, Inc., 2016. 280 p.

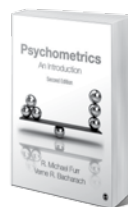
Este livro é uma obra clássica (com mais de 14 mil citações), apresentando de modo acessível os conceitos fundamentais da construção de escalas: variáveis latentes; causalidade; testes paralelos; validade de face, conteúdo e critério; variáveis categóricas e contínuas; consistência interna; generalização de resultados. O autor apresenta as técnicas analíticas, abordagens recentes e desenvolvimentos metodológicos, bem como o papel da pesquisa qualitativa no desenvolvimento de escala. É leitura obrigatória para desenvolver pesquisa com conceitos abstratos.



SCALING PROCEDURES: Issues and applications.

Richard G. Netemeyer, William O. Bearden, & Subhash Sharma. London, UK: SAGE Publications, Inc., 2003. 224 p.

A efetividade da mensuração é uma questão central da pesquisa científica nas áreas de administração, psicologia e sociologia. Este livro aborda as questões relacionadas com o desenvolvimento, bem como a validação de escalas de construtos psicométricos, e as escalas somadas. Os autores apresentam de maneira prática as etapas necessárias para a efetiva mensuração, com exemplos empíricos relevantes, e uma discussão aprofundada de questões relacionadas à dimensionalidade dos itens e dos construtos.



PSYCHOMETRICS: An introduction.

R. Michael Furr & Verne R. Bacharach. 2nd ed. Los Angeles, USA: SAGE Publications, Inc., 2013. 472 p.

Os conteúdos são apresentados pelos autores de maneira didática, começando pelos tópicos relacionados às propriedades das escalas, padronização, correlação, dimensionalidade e demais conteúdos comuns a este tipo de livro. A obra é inovadora no detalhamento das ameaças à qualidade psicométrica, como o viés de aquiescência e deseabilidade social. Apesar de direcionado aos pesquisadores das áreas de educação, psicologia e avaliação clínica, é muito útil para as ciências sociais aplicadas em geral.