

Sistemas integrados

Amarolinda Z. Saccol, da UNISINOS, apresenta publicações sobre aqueles que constituem hoje a “espinha dorsal de muitas empresas”: os sistemas ERP – “Enterprise Resource Planning”.



• **Enterprise Resource Planning Systems: systems, life cycle, electronic commerce, and risk.**

Daniel E. O'Leary. New York: Cambridge University Press, 2000, 232 p.

Com linguagem clara e objetiva, o livro discute os princípios básicos dos sistemas ERP, cobrindo todas as fases do seu ciclo de vida: decisão, escolha do pacote, *design*, implementação e pós-implementação. Merece destaque o último capítulo, que apresenta e discute os riscos envolvidos na adoção desses sistemas. São apresentados também diversos estudos de casos.



• **Missão crítica: obtendo vantagem competitiva com os sistemas de gestão empresarial.**

Thomas H. Davenport. Porto Alegre: Bookman, 2002, 294 p.

Esta obra pode ser considerada um clássico na literatura sobre sistemas ERP. Partindo do pressuposto de que nem sempre a adoção de um ERP é favorável à organização, Davenport apresenta casos de sucesso e de insucesso. Discute, pragmaticamente, as mudanças organizacionais, os desafios e os resultados a serem considerados na adoção desses sistemas, gerando reflexões úteis.



• **Implementing SAP R/3: how to introduce a large system into a large organization.**

Nancy H. Bancroft, Henning Seip e Andrea Sprengel. Manning, 2ª. ed., 1998, 310 p.

Mesmo abordando um pacote ERP específico (o R/3 da SAP), o livro traz boas definições e detalha o funcionamento de um sistema integrado. Trata também de questões relativas a redesenho de processos organizacionais, além de discutir as etapas de implantação do sistema e seu gerenciamento com bastante objetividade, apresentando diversos casos práticos.



• **Implementação de sistemas ERP: um enfoque de longo prazo.**

Lúcio Colangelo Filho. São Paulo: Atlas, 2001, 191 p.

Trata-se de um guia geral sobre sistemas ERP. Aborda os conceitos básicos desses sistemas e discute cada etapa envolvida na sua escolha, implantação e utilização de forma prática e objetiva, considerando o contexto brasileiro. Aborda também outras soluções de integração, como o CRM (Customer Relationship Management) e o SCM (Supply Chain Management).

Outras indicações: ERP: making it happen. Thomas Wallace e Michael Kremzar. **Software: tecnologia do negócio.** Sérgio Lozinsky.

Successful SAP R/3 implementation: practical management of ERP projects. Norbert Welti. **Sistemas ERP no Brasil: teoria e casos.**

César Alexandre de Souza e Amarolinda Zanela Saccol (orgs.). Site: <http://cais.isworld.org/articles/default.asp?vol=7&art=8>: uma lista com 200 artigos importantes sobre ERP.