



NOVOS LIVROS

LIVROS EDITADOS NO BRASIL NO SEXTO BIMESTRE DE 1994

Nesta seção são divulgados os lançamentos e reedições das editoras que atuam significativamente em Administração e áreas afins no Brasil.

EDITORA ATLAS

- *ABC Custo Baseado em Atividades*
Masayuki Nakagawa
- *Administração Estratégica de Serviços — operações para a satisfação do cliente*
Irineu G. N. Gianesi e Henrique Luiz Corrêa
- *Brasil Século XXI — tempo de decidir*
Antonio Kandir
- *Qualidade Total na Prática - implantação e avaliação de sistemas de qualidade total*
Edson Pacheco Paladini
- *Varejo - modernização e perspectivas*
Claudio Felisoni de Angelo (coord.)

EDITORA CAMPUS

- *A Alma do Negócio — como administrar em função dos lucros, da ética e do bem comum*
Tom Chappell
- *Como Incendiar suas Vendas*
Frank Pacetta
- *Equipes Zapp - (empowered teams) - criando energização através de equipes autogerenciáveis para aumentar a qualidade, produtividade e participação*
Richard S. Wellins, William C. Byham e Jeanne M. Wilson
- *Gerenciamento Estratégico da Informação*
James McGee e Laurence Prusak
- *Marketing para Retêr Clientes — crescimento organizacional através da retenção de clientes*
Carla B. Furlong
- *O Melhor da Sabedoria Empresarial da Revista Fortune*
Alan Deutschman (Org.)
- *Zapp em Ação - como implementar as técnicas de energização (empowerment) para melhorar a qualidade e a satisfação das pessoas!*
Alfredo Pires de Castro

EDITORA DA FUNDAÇÃO GETÚLIO VARGAS

- *21 Anos de Regime Militar - balanços e perspectivas*
Gláucio Ary Dilllon Soares e Maria Celina D'Araujo (orgs.)

EDITORA ÉRIKA

- *Melhoria e Reengenharia de Processos Empresariais Focando o Cliente*
Nadim M. Kamel

EDITORA MAKRON BOOKS

- *A Auditoria da Qualidade — ferramenta para avaliação constante e sistemática da manutenção da qualidade*
Charles A. Mills
- *A Força da Comunicação*
Frank M. Corrado
- *A Venda Começa Quando o Cliente Diz Não*
Richard S. Seelye e O. William Moody
- *Arquiteturas de Redes de Computadores OSI e TCP/IP*
Tereza Cristina de Brito Carvalho (Org. e Coord.)
- *As Leis de Murphy para o Mac*
Maria L. Langer
- *As Leis de Murphy para o WordPerfect6 para Dos*
Christian Crumlish
- *Benchmarking Estratégico*
Gregory H. Watson
- *Como Fazer Marketing Direto em Business to Business*
Robert W. Bly
- *Como Realmente Funciona o Computador*
Milind S. Pandit
- *Deterioração Organizacional: como detectar e resolver problemas de deterioração e obsolescência organizacional*
Antônio Carlos F. Marques
- *Flight Simulator 5: segredos e estratégias*
Joseph R. Levy
- *Fortalecendo Sua Equipe de Vendas*
Jon G. Liberman
- *Gerentes Inteligentes: reações pré-históricas*
Albert J. Bernstein e Sydney Craft Rozen
- *Implantando e Trabalhando em Redes com Windows for workgroups 3.11*
Martin Matthews e Bruce Dobson
- *Manual de Planejamento de Informática Empresarial*
Norberto A. Torres
- *Microsoft Access 2 for Windows - Passo a Passo*
Catapult, Inc.
- *Microsoft Office Standard*
José Antonio Ramalho
- *Microsoft PowerPoint 4 for Windows - Passo a Passo*
Perspection, Inc.
- *Microsoft Windows NT - Passo a Passo*
Catapult, Inc.
- *O Brasil que Dá Certo: o novo ciclo de crescimento 1994-2005*
Stephen C. Kanitz
- *O Desafio da Educação: a qualidade total*
Kátia Issa Drügg e Dayse Domene Ortíz

- *Por que os Gerentes Falham*
John J. Mc Carthy
- *QuarkXPress 3.3. for Windows*
Patrick W. Fellers
- *Quadro Pro5 para Dos: guia do usuário*
Lisa Biow e Deborah Craig
- *Treinamento em Linguagem C++ — Módulo 1*
Victorine Viviane Mizrahi
- *Word 6 For Windows - Guia oficial da Microsoft*
Russell Borland

EDITORA NOBEL

- *Modernidade e Pobreza*
João Paulo dos Reis Velloso e Roberto Cavalcanti De Albuquerque (Orgs.)

EDITORA PIONEIRA

- *Administração - introdução ao estudo*
José Carlos Faria
- *A Ética na Empresa Familiar*
João Bosco Lodi
- *Formação de Auditores Internos da Qualidade*
Jorge Pedreira de Cerqueira e Márcia Copello Martins
- *Iniciando os Conceitos da Qualidade Total Série Qualidade Brasil*
Equipe Grifo
- *Reengenharia e Tecnologia da Informação - o paradigma do camaleão*
Luiz Antonio Joia
- *Relevância Recuperada - empowerment - delegando poder e responsabilidade para crescer*
H. Thomas Johnson
- *Seis Sapatos Atuantes - uma brilhante nova maneira de ter controle sobre qualquer negócio ou situação da vida*
Edward de Bono
- *Uma Viagem pelo Tempo Econômico - um relato em primeira mão*
John Kenneth Galbraith

EDITORA SARAIVA

- *Deuses da Administração — como enfrentar as constantes mudanças da cultura empresarial*
Charles Handy
- *O Pensamento Lateral na Administração*
Edward Oe Bono

QUALITYMARK EDITORA

- *O Caminho de Deming para Melhoria Contínua*
William W. Scherkenbach
- *O Caminho de Deming para a Qualidade e Produtividade*
William W. Scherkenbach
- *Revolução Estratégica e Gerencial*
Marco Aurélio Ferreira Vianna o