



## RELAÇÕES INDUSTRIAIS

### ■ ROBERTO VENOSA

Engenheiro. Professor Titular de Recursos Humanos da EAESP/FGV, doutor pela Ecole des Hautes Etudes en Sciences Sociales, Paris, França, e subdiretor acadêmico da EAESP/FGV.

Quando caminhamos, com a mudança do presidente da república, para inevitáveis alterações na política econômica do país, nada é mais apropriado do que indagarmos quais os cenários possíveis para as relações de trabalho nos anos 90.

Em primeiro lugar, há que se considerar as políticas governamentais para a contenção do

processo inflacionário. Em segundo lugar, há aquelas que contemplam uma revisão no funcionamento do aparelho de Estado. Poderíamos continuar e relacionar uma série extensa de medidas econômicas, políticas e sociais que, somadas às anteriores, sugeririam que as preocupações com as relações de trabalho deverão ocupar boa parte do cotidiano dos executivos brasileiros.

Examinando os escalões mais baixos da hierarquia organizacional, podemos antever a recuperação da temática da participação e o reavivamento de modelos, fórmulas e experiências de participação dos trabalhadores no processo decisório. Já nos níveis mais altos e em setores mais avançados da economia, será possível observar uma expansão mais vigorosa do que Teulings, em um artigo

— "Managerial labour processes in organized capitalism" —, diagnosticou como a internalização do mercado de trabalho, e que sucintamente significa a abolição gradativa dos mecanismos de mercado como reguladores do mercado de trabalho para os altos executivos, através da proliferação de organizações orientadas para a recolocação desses profissionais.

Torna-se, assim, oportuna uma releitura do material disponível sobre relações de trabalho, para se tentar entender mais claramente as diversas facetas dos cenários possíveis. A bibliografia selecionada tem esse objetivo e está dirigida para as seguintes temáticas:

- Experiências de participação dos trabalhadores no processo decisório;
- Gestão estratégica de recursos humanos;
- Recursos Humanos e equação negocial das empresas.

Freeman, por exemplo, procura responder à seguinte questão: qual a importância da diferença salarial entre trabalhadores sindicalizados e não sindicalizados para o sucesso da ação sindical? Burton debate com Aronowitz, Hildebrand, Lipset e Strauss as transformações ocorridas nas relações de trabalho nos Estados Unidos a partir da obra de T. A. Kochan, H. C. Katz e T. B. McKersie. Na mesma linha, Adams discute as diferenças nas relações de trabalho entre os Estados Unidos e o Canadá. Dunlop rebate as discussões anteriores, sugerindo que a estrutura das relações de trabalho alterou-se muito pouco nos Estados Unidos durante a década de 80, embora se deva esperar uma mudança nos resultados das negociações entre capital e trabalho no futuro.

Um conjunto de artigos aborda as relações entre estratégia gerencial e estratégia de recursos humanos. Entre outros, podemos citar os textos de Blocklyn; Perline & Poynter; Schuler; Northrup, Campbell & Slowinski; Ruben; e Luria. Outro conjunto de artigos examina as diversas implicações da participação no processo decisório e de políticas de recursos humanos. Nesse segundo bloco, merecem destaque os artigos de Bar-Haim; Ruben; Kovach & Millspaugh; Belcher; Cohen-Rosenthal & Burton; e Kuttner.

No global, pode-se perceber que a literatura sobre relações industriais remete as discussões às seguintes questões:

— Como acomodar as relações entre capital e trabalho nas economias capitalistas, apesar do reconhecimento das diferenças objetivas de interesses;

— Como projetar-se a minimização dos conflitos a partir do reconhecimento da "existência do outro" e da necessidade de se encontrarem formas de convivência;

— Como absorver os mecanismos de concorrência para a melhoria das relações de trabalho;

— Como incutir nas negociações o pressuposto da consulta perene às organizações operárias (sindicatos, conselhos, comissões de fábrica) reconhecidas como legítimas representantes dos interesses dos trabalhadores.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

### ■ Heraldo Vasconcellos

Bibliotecário, chefe do Serviço de Documentação da Biblioteca Karl A. Boedecker da EAESP/FGV.

### Observações

■ A pesquisa foi realizada no acervo da Biblioteca da EAESP/FGV; as referências bibliográficas foram organizadas em ordem alfabética, dentro de cada ano de publicação (os anos aparecem em ordem cronológica decrescente). Os textos precedidos de asterisco não estão disponíveis no acervo da Biblioteca.

### 1989

001. ADAMS, R. J. "North American industrial relations divergent trends in Canada and the United States". *International Labour Review*, 128(1):47-64, Jan./Feb. 1989.

002.\*ALTANY, D. "Measuring managers (managerial effectiveness tests)". *Industry Week*, 238:12-13, Feb. 6 1989.

003.\*BARTON, G. M. "The end-of-story manager". *Personnel Administrator*, 34:78-80, Feb. 1989.

004. DRAGO, R. & HEYWOOD, J. S. "Support for worker participation". *Journal of Post Keynesian Economics*, 11(4):522-30, Summer 1989.

005.\*JACKSON, S. E. "Determinants of human resource management priorities and implications for industrial relations". *Journal of Management*, 15:89-99, Mar. 1989.

006. KYLOH, R. H. "Flexibility and structural adjustment through consensus. Some lessons from Australia". *International Labour Review*, 128(1):103-23, Jan./Feb. 1989.

007. McCORMICK, J. "The case of the not-so-supermarket". *Harvard Business Review*, 67(5):14-18, Mar./Apr. 1989.

008. PERLINE, M. M. & POYNTER, D. J. "The effects of worker participation plans on union views of managerial prerogative". *Labor Law Journal*, 40(1):37-44, Jan. 1989.

009.\*"QUALITY of work life: a cure for all ills?" *Training*, 26:65-6, Feb. 1989.

010. RUBEN, G. "Collective bargaining and labor-management relations, 1988". *Monthly Labor Review*, 112(1):25-39, Jan. 1989.

011. SCHULER, Randall S. "Strategic human resource management and industrial relations". *Human Relations*, 42(2):157-84, Feb. 1989.

012.\*WILLIAMS, I. "Engineering constructions IR miracle". *Personnel Management*, 21:40-3+, Mar. 1989.

013.\*WITTEN, M. "Whatever happened to corporate loyalty?" *Canadian Business*, 62:46-8+, Feb. 1989.

#### 1988

014. ADKINS, R. L. "Can improved industrial relations improve competitiveness?" *Labor Law Journal*, 39(8):542-6, Aug. 1988.

015. BAR-HAIM, A. "Workers' participation and personnel policies in Israel". *International Labour Review*, 127(3):381-97, May/June 1988.

016. BARTOLOMÉ, F. & LAURENT, A. "Managers: torn between two roles (to act as bosses and as subordinates)". *Personnel Journal*, 67(10):72-9+, Oct. 1988.

017. BELCHER JR., J. G. "The role of unions in productivity management". *Personnel*, 65(1):54-8, Jan. 1988.

018. BLOCKLYN, P. L. "Labor relations: toward an uncertain future". *Personnel*, 65(10):18-19+, Oct. 1988.

019.\*BROWN, T. L. "The caring corporation". *Industry Week*, 237:13, Sept. 5 1988.

020. BURTON, J. F. et alii. "Review Symposium: the transformation of american industrial relations". *Industrial Labor Relations Review*, 41(3):439-55, Apr. 1988.

021. DUNLOP, J. T. "Have the 1980's changed U.S. industrial relations?" *Monthly Labor Review*, 111(5):29-34, May 1988.

022. GILMORE, H. L. "Industrial democracy in Zambia: is it working?" *Labor Law Journal*, 39(4):195-207, Apr. 1988.

023.\*GOSPEL, H. F. "The management off labour: Great Britain the U.S. and Japan". *Business History*:30-104, 15 Jan. 1988.

024. GOULET, J. C. "The role of labor-management cooperation in economic development". *Labor Law Journal*, 39(8):538-42, Aug. 1988.

025.\*GREY, R. J. & JOHNSON, G. C. "Trends in employee attitudes differences between Canadian and American workers". *The Canadian Business Review*, 15:24-7, Winter 1988.

026. HORTON, T. R. "Competing through cooperation (U.S. international competitiveness)". *Management Review*, 77(2):5-6, Feb. 1988.

027. JACOBSON, G. "Employee relations at Xerox: a model worth copying". *Management Review*, 77(2):22-3+, Feb. 1988.

028. KATZ, H. C. "'Adversarial' not the right word". *Management Review*, 77(2):21, Feb. 1988.

029.\*KUTIK, W. M. "In defense of employees (lawyer J. Vladeck)". *Institutional Investor*, 22:173-4, Aug. 1988.

030. KUTTNER, R. L. "A progressive labor agenda after Reagan". *Challenge*, 31(5):4-11, Sept./Oct. 1988.

031. McCABE, D. M. "Grievance processing non-union setting-peer review systems and internal corporate tribunals: a procedural analysis". *Labor Law Journal*, 39(8):496-50, Aug. 1988.

032.\*McCLELLAND, V. "Employees we trust". *Personnel Administrator*, 33:137-9, Sept. 1988.

033. NICHOLS, D. "The management revolution and loss of union clout (interview with R. I. Lyles)". *Management Review*, 77(2):25-6, Feb. 1988.

034. NORTHROP, H. R. et alii. "Multinational union-management consultation in Europe: resurgence in the 1980s?" *International Labour Review*, 127(5):525-43, Sept./Oct. 1988.

035.\*PEIRCE, E. R. "Responding to union de-

certification elections". *Personnel Administrator*, 33:49-50+, Aug. 1988.

036. PENNINGTOON, R. "Collaborative labor relations: the first line is the botton line". *Personnel*, 66:78+, Mar. 1988.

037. PERLINE, M. M. & POYNTER, D. J. "Union versus managerial prerogative". *Personnel Journal*, 67(9):126+, Sept. 1988.

038. PETERSON, R. B. & TRACY, L. "Lessons from labor-management cooperation". *California Management Review*, 31(1):40-53, Fall, 1988.

039. REBITZER, J. B. "Unemployment, labor relations, and unit labor costs". *American Economic Review*, 78(2):389-94, May 1988.

040. ROBY, E. "Miracle workers fall out". *Eurromoney*:46+, Sept.1988, supp. 1992.

041. ROSOW, J. "Positive, gradual change". *Management Review*, 77(2): 16-17, Feb. 1988.

042. SKEELS, J. W. et alii. "The importance of strike size in strike research". *Industrial and Labor Relations Review*, 41(4):582-91, July 1988.

043.\*VERESPEJ, M. A. "Labor will be the partner, not the enemy (managing in the '90s' )". *Industry Week*, 236:31, Apr. 18 1988.

044.\*\_\_\_\_\_. "Labor rank-and-file rumbling". *Industry Week*, 237: 19-20, Sept. 5 1988.

045. ZEMKE, R. "Scandinavian management - a look at our future?" *Management Review*, 77(7):44-7, July 1988.

1987

046. BLOTNICK, S. "Revenge is sweet, but speaking your mind may be harmful". *Forbes*, 139(9):338, Apr. 27 1987.

047. BRIGGS, S. "Allocating available work in a union environment: layoffs vs. work sharing". *Labor Law Journal*, 38(10):650-7, Oct. 1987.

048.\*CHRISTIANSEN, E. T. "Challenges in the management of diversified companies: the changing face of corporate labor relations". *Human Resource Planning*, 26:362-83, Fall 1987.

049.\*CLAYDON, T. "Trade unions, employers and industrial relations in the British motor in-

dustry c. 1919-45". *Business History*, 29: 304-24, July 1987.

050. "CUSTOMER relations mirror employee relations". *Management Review*, 76(10):43-4, Oct. 1987.

051.\*DUNLOP, J. T. "Encomists in labor-management-government proceedings". *Business Economics*, 22:21-6, Oct. 1987.

052.\*"THE FLIP side". *Personnel Administrator*, 32:58-9+, July 1987.

053.\*GEBER, B. "Teaming up with unions". *Training*, 24:24-8+, Aug. 1987.

054.\*JAYNE, T. "Still a place for tripartism". *Personnel Management*, 19:6-7, Sept. 1987.

055. KOVACH, K. A. & MILLSPAUGH, P. E. "Plant closings: is the american industrial relations system failing?" *Business Horizons*, 30(2):44-9, Mar./Apr. 1987.

056. "LABOR experts see few work disruptions". *Purchasing*, 102(11): 21+, June 11 1987.

057.\*LIPPERT, F. G. "Explaining cost factors". *Supervision*, 49:18-9, Apr. 1987.

058.\*MACLEOD, J. S. "Misunderstandings in the economic relationship between employer and employee". *Employment Relations Today*, 14:25-9, Spring 1987.

059.\*\_\_\_\_\_. "The older blue-collar environment". *Employment Relations Today*, 14:233-6, Autumn 1987.

060.\*MILLER, W. H. "Labor relations: a window of peace?" *Industry Week*, 235:22, Oct. 19 1987.

061. MITCHELL, D. J. B. "The share economy and industrial relations". *Industrial Relations*, 26(1):1-7, Winter 1987.

062.\*MOSS, B. "Confine your reservation to the conference room". *Data Management*, 25:15-6+, Oct. 1987.

063.\*PICKWORTH, J. R. "An experimental approach to collective bargaining: simulation in hospitality management program". *The Cornell Hotel and Restaurant Administration Quarterly*, 28:60-3+, Aug. 1987.

064.\*ROHAN, T. M. "Labor relations let's the

friends: inner circle group". *Industry Week*, 235:22, Nov. 2, 1987.

065.\*ROPP, K. "Douglas fraser: a unique perspective". *Personnel Administrator*, 32:82-6, Sept. 1987.

066. RUBEN, G. "Labor-management scene in 1986 reflects continuing difficulties". *Monthly Labor Review*, 110(1):37-48, Jan. 1987.

067. SISSON, K. & SULLIVAN, T. "Management strategy and industrial relations". *Journal of Management Studies*, 24(5):427-32, Sept. 1987.

068.\*SMITH, G. E. "Joint labor management cooperative programs benefit all". *Safety & Health*, 136:46-7, Oct. 1987.

069.\*SMITS, S. M. "A lesson in employee involvement". *Management Solutions*, 35:15-23, Jan. 1987.

070.\*"STEPS to successful employee relations". *Supervision*, 49:11+, Sept. 1987.

071.\*TREV, T. & NEGRELLI, S. "Workers' participation and personnel management policies: in Italy". *International Labour Review*, 126(1): 81-94, Jan./Feb. 1987.

072. VENOSA, Roberto (org.). *Participação e participações: ensaio sobre autogestão*. São Paulo, Babel Cultural, 1987. 142p.

073. WINPISINGER, W. "Labor looks at 'new management' ". *Management Review*, 76(7):52-4, July 1987.

074.\*"UNIONS: where they are and where they're going". *Personnel Administrator*, 32:110-14, July 1987.

#### 1986

075.\*BEAUDET, G. "Now about all those concessions". *Iron Age Metals Producer*, 229:5, Sept. 5 1986.

076.\*BOYER, G. L. "Are you user friendly?". *Administrative Management*, 47:11-4, Aug. 1986.

077. BARBASH, J. "The new industrial relations". *Labor Law Journal*, 37(8):528-33, Aug. 1986.

078. COHEN-ROSENTHAL, E. & BURTON, C. "Union-management cooperation". *Training and Development Journal*, 40:96-8, May 1986.

079. CURINGTON, W. P. et alii. "Labor issues and skill-based compensation systems". *Labor Law Journal*, 37(8):581-6, Aug. 1986.

080. CURTIN, W. J. "Airline deregulation and labor relations". *Monthly Labor Review*, 109(6):29-30, June 1986.

081. FREEMAN, R. B. "The effect of the union wage differential on management opposition and union organizing success". *The American Economic Review*, 76(2):92-6, May 1986.

082. HERRON, D. J. "Statutory restrictions on polygraph testing in employer-employee relationships". *Labor Law Journal*, 37(9):632-8, Sept. 1986.

083. KIRKPATRICK, D. "What givebacks can get you: tough bargaining can cost but may result in a backlash from workers". *Fortune*, 114(12): 48-52, Nov. 24. 1986.

084.\*"LABOR lawyer promotes preventive employee relations". *Savings Institutions*, 107:102+, Apr. 1986.

085.\*"LABOR relations: don't lose unions". *Industry Week*, 231:22, Oct. 27. 1986.

086.\*LISSY, W. E. "Safety protest involving pushing plant manager". *Supervision*, 48:20-1, May 1986.

087. LURIA, D. D. "New labor-management models from Detroit?" *Harvard Business Review*, 64(5):22-4+, Sept./Oct. 1986.

088. MABRY, H. H. & SCHMIDMAN, J. "The effects on union constituencies of new bargaining structures and processes". *Labor Law Journal*, 37(8):575-7, Aug. 1986.

089.\*MOISER, K. C. "Assuring the future". *Nations Business*, 74:4, Aug. 1986.

090.\*PASCORELLA, P. "If my boss would only". *Industry Week*, 229:9, June 23. 1986.

091.\*PAVONE, T. S. "Management must play cards right if union woods employees". *Hotel & Hotel Management*, 201:42-7, July 21. 1986.

092. PINCUS, D. "Employee involvement programs as alternative dispute resolution strategies". *Labor Law Journal*, 37(8):520-4, Aug. 1986.

093. REARDON, J. & LEAHY, W. "Does past practice protect unions and their workers?" *Labor Law Journal*, 37(9):646-52, Sept. 1986.

094.\*REED, R. "Surviving a good company and a bad boss". *Supervision*, 48:3-5, Aug. 1986.

095. ROSS, I. "Labor's man on Wall Street". *Fortune*, 114:123-4+, Dec. 22. 1986.

096. SAMUEL, H. D. "Coping with the new realities in industrial relations". *Labor Law Journal*, 37(8):534-9, Aug. 1986.

097. STEPP, J. R. "New directions in labor-management relations". *Labor Law Journal*, 37(8):454-61, Aug. 1986.

098.\*SUSSER, P. A. "The labor impact of deregulation". *Employment Relations Today*, 13:117-23, Summer 1986.

099.\*TURECAMO, D. "Managing upward". *Supervision*, 48:9-10, July 1986.

100. WHEELER, H. N. "Industrial relations from a natural science perspective". *Labor Law Journal*, 37(8):544-9, Aug. 1986.

1985

101. CÓRDOVA, E. & TRONCOSO, J. A. L. *Mecanismos intra-empresariais de participação*. São Paulo, IBRART, 1985. 75p.

102.\*DE VERTEVIL, S. "Employee relations". *Management Decisions*, 23(6):52-8, 1985.

103.\*\_\_\_\_\_. "Industrial relations news". *Management Decisions*, 23(6):63-7, 1985.

1982

104. VENOSA, Roberto. "A institucionalização de tipologias organizacionais Um estudo de caso: a autogestão na Iugoslávia". *Revista de Administração de Empresas*, 22(2):23-36, abr./jun. 1982.

1981

105. O.I.T. *Participación de los trabajadores en las decisiones de la empresa*. Ginebra, 1981. 220p.

106. VENOSA, Roberto. "A evolução da participação nas organizações autogeridas iugoslavas". *Revista de Administração de Empresas*, 21(1): 47-54, jan./mar. 1981.

107. QUEIROZ, Bertino Nobrega de. *A autogestão iugoslava*. São Paulo, EAESP/FGV, 1981. 89p. (Tese)

1979

108. VENOSA, Roberto. *L'autogestión en*

*Yougoslavie: 1950-1970. Une tentative de reevaluation du processus de l'institutionnalisation d'une typologie de l'organisation*. Paris, Ecole des Hautes Etudes en Sciences Sociales, 1979. 260p. (Tese)

1978

109. GARCIA, Fernando Coutinho. *A co-gestão em organizações formais: uma análise comparada*. Porto Alegre, UFRGS, 1978. 16p.

1977

110. MANDEL, Ernest. *Control obrero, consejos obreros, autogestión*. 2.ed. Ciudad de México, Era Ediciones, 1977. 450p.

1976

111. GUILERM, Alain & BOURDET, Yvon. *Autogestão: uma mudança radical*. Rio de Janeiro, Zahar Editores, 1976. 229p.

112. KARDELJ, Edward. *Propiedad social y autogestión*. Buenos Aires, El Cid Editor, 1976. 150p.

113. LEVINSON, Charles. *La démocratie industrielle*. Paris, Seuil, 1976. 301p.

114. PASIC, Najdan. *Organización política de la sociedad autogestora*. Buenos Aires, El Cid Editor, 1976. 166p.

1975

115. CHAUVEY, Daniel. *O que é a autogestão*. Lisboa, Edições 70, 1975. 263p.

116. MONTUCLARD, Maurice. *Autogestão e dialéctica*. Porto, Paisagem Editora, 1975. 45p.

1973

117. BLUMBERG, Paul. *Industrial democracy: the sociology of participation*. New York, Schocken Books, 1973. 278p.

118. HUNNIUS, Gerry et alii. *Worker's control: a reader on labor and social change*. New York, Vintage Books, 1973. 493p.

1969

119. O.I.T. *La participation des travailleurs aux décisions dans les entreprises*. Genève, 1969. 192p.■